

**СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВСК»  
(САО «ВСК»)**

**П Р И К А З**

21 июля 2021 года

№ 00-99/339-07

Москва

**Об утверждении и введении в действие  
Политики обработки персональных данных**

В целях исполнения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принятых в соответствии с ним подзаконных нормативно-правовых актов, и в целях обеспечения надлежащей обработки и защиты персональных данных в САО «ВСК»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Политику обработки персональных данных в САО «ВСК» (прилагается).

2. Руководителю центра развития систем дистанционного обслуживания Балашову А.А. обеспечить публикацию на корпоративном сайте САО «ВСК» актуальной редакции Политики обработки персональных данных в САО «ВСК». Срок исполнения - три рабочих дня с даты издания приказа.

3. Руководителю департамента трудовых отношений Павловой Е.С. организовать внесение изменений в листы ознакомлений с локальными нормативными актам, нормативно-методическими и организационно-распорядительными документами САО «ВСК».

4. Руководителю департамента информационной безопасности Черкасову А.А. организовать ознакомление работников с Политикой обработки персональных данных в САО «ВСК» под подпись.

5. Считать утратившими силу:

5.1. Приказ от 09.09.2015 № 00-70-05/286-ОД «Об утверждении Политики в отношении обработки персональных данных Страхового акционерного общества «ВСК»;

5.2. Приказ от 25.09.2015 № 00-70-05/306-ОД «Об утверждении Моделей угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Страхового акционерного общества «ВСК».

6. Контроль за исполнением Политики обработки персональных данных в САО «ВСК» возложить на руководителя департамента информационной безопасности Черкасова А.А.

Генеральный директор



А.Я. Гарновский

УТВЕРЖДЕНА  
приказом САО «ВСК»/  
от 21.07.2021 № 00-99/339-00

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В САО «ВСК»

### 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**152-ФЗ** — Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Агент (страховой агент)** — физическое лицо, в том числе лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными им полномочиями и осуществляющее свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Застрахованный (застрахованное лицо)** — лицо, имущественные интересы которого застрахованы по соответствующему договору страхования.

**Компания/Оператор персональных данных** – САО «ВСК».

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Работник** — работники САО «ВСК».

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Страхователь** — юридическое лицо и дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком (Компанией) договоры страхования либо являющееся страхователем в силу закона.

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий документ определяет политику обработки персональных данных Компании и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных в Компании.

2.2. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые в Компании с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.3. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всем лицами, допущенным к обработке персональных данных в Компании и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

2.4. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2.5. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2.6. Компания является оператором. Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, — 09-0060538.

2.7. Важным условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

2.8. В Компании разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

## **3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КОМПАНИИ**

3.1. Компания, являясь оператором, осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- рекомендателей, сведения о которых сообщены работниками;
- работников;

- уволенных работников;
- родственников работников, сведения о которых сообщены работниками в составе формы Т-2;
- страховых агентов;
- контрагентов;
- получателей и отправителей корреспонденции;
- посетителей;
- представителей контрагентов;
- клиентов (страхователей, застрахованных, выгодоприобретателей);
- клиентов, договорные отношения с которыми прекращены;
- лиц, ответственных за ущерб;
- лиц, пострадавших в результате наступления страхового случая;
- заявителей;

в составе и сроки, необходимые для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей, для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.2. Компания осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

3.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Компанией являются:

- исполнение договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- согласия субъектов на обработку их персональных данных;
- Закон Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»

–Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации"

–иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

3.4. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.5. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

3.6. В Компании не создаются общедоступные источники персональных данных.

3.7. Компания осуществляет обработку специальных категорий персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению обработки специальных категорий персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

3.8. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

3.9. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

3.10. Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению трансграничной передачи персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

3.11. Компания осуществляет обработку персональных данных в целях продвижения услуг Компании путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи на основании согласия субъекта персональных данных.

3.12. Компания не осуществляет обработку персональных данных в целях политической агитации.

3.13. В Компании осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. При этом Компания выполняет все требования, предусмотренные 152-ФЗ.

3.14. Компания может поручать обработку персональных данных другому лицу. При этом Компания выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

3.15. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Компания выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.16. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

#### **4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В КОМПАНИИ**

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Для получения указанной информации субъект персональных данных может отправить письменный запрос на официальный почтовый адрес Компании: 121552, Москва, ул. Островная, д. 4, или на адрес электронной почты [info@vsk.ru](mailto:info@vsk.ru) в порядке, установленном ст.14 152-ФЗ.

4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Для реализации указанных требований субъект персональных данных может отправить письменный запрос на официальный почтовый адрес Компании: 121552, Москва, ул. Островная, д. 4, или на адрес электронной почты info@vsk.ru в порядке, установленном ст.21 152-ФЗ.

4.3. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем письменного уведомления, направленного заказным почтовым отправлением в адрес Компании: 121552, Москва, ул. Островная, д. 4.

## **5. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА**

5.1. Компания получает персональные данные от субъектов персональных данных и от третьих лиц (лиц, не являющихся субъектами персональных данных). При этом Компания выполняет обязанности, предусмотренные 152-ФЗ при сборе персональных данных.

5.2. Компания прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- по достижении целей их обработки, либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые в Компании персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если персональные данные обрабатываются Компанией на основании согласия субъекта персональных данных);
- если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка персональных данных, если иное не установлено федеральным законом Российской Федерации;
- в случае ликвидации или реорганизации Компании.

5.3. В Компании для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ, и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:
  - а) Положение об обработке персональных данных;
  - б) Положение об обеспечении безопасности персональных данных;
  - в) другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Компании;

- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, и соотношения указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Компании, ознакомлены с положениями 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

5.4. В Компании реализуются следующие требования к защите персональных данных:

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- утверждение документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими функциональных (трудовых) обязанностей;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;
- назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- доступ к содержанию электронного журнала сообщений возможен исключительно для должностных лиц (работников) оператора или уполномоченного лица, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения функциональных (трудовых) обязанностей;
- возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- соблюдение требований, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- соблюдение требований по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.